

## CONTRATTO DI ADESIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PORTALE VENDOR DI SORGENIA BIOMASSE SRL

### 1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

1.1. Sorgenia Biomasse S.r.l. ha la disponibilità del Portale Vendor (di seguito, anche “Portale”) per la gestione del processo di qualifica dei fornitori. Il Portale è disponibile nello specifico al link <https://vendor.sorgenia.it>.

1.2. Il Portale, realizzato su tecnologia di proprietà della società BravoSolution S.p.A., è costituito da un hardware e da un software, concesso in licenza a Sorgenia Biomasse S.r.l..

1.3. BravoSolution S.p.A. esercita, per Sorgenia Biomasse S.r.l., il ruolo di “Gestore del Sistema” ai sensi della legislazione vigente.

1.4. Sorgenia Biomasse S.r.l. opera sul Portale in qualità di cliente.

1.5. Lo scopo del presente contratto è definire i termini e le condizioni di iscrizione al processo di qualifica da parte dei fornitori.

1.6. Definizioni:

- **Fornitore:** una persona fisica o giuridica che offre sul mercato la realizzazione di lavori e/o un’opera, la fornitura di prodotti o la prestazione di servizi;
- **Gestore del Sistema:** la Società BravoSolution Italia S.p.A., in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del processo di qualifica gestito dal Sistema incaricato da Sorgenia Biomasse S.r.l. ai sensi dell’art. 290 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.;
- **Sistema:** il Sistema Informatico che consente la tenuta del processo di qualifica e del relativo database;
- **Portale:** il Portale Telematico di Sorgenia Biomasse S.r.l., ossia l’ambiente telematico virtuale, gestito da un soggetto terzo (BravoSolution S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite le iscrizioni al processo di qualifica;
- **Registrazione:** il risultato del procedimento che consente ai fornitori interessati di ottenere l’abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare al processo di qualifica;
- **Processo di qualifica:** iter di selezione delle categorie merceologiche e compilazione dei form ad esse associati svolto dal fornitore al fine di conseguire la qualifica. Lo scopo, i requisiti e le modalità di iscrizione, e le regole di funzionamento sono disciplinati in apposito documento denominato “Processo di qualifica”.

### 2. REGISTRAZIONE AL PORTALE VENDOR

2.1. La Registrazione e la successiva abilitazione ai servizi sono le condizioni necessarie per l’iscrizione al processo di qualifica. I fornitori, per registrarsi ed essere abilitati all’utilizzo del Portale devono:

- a) Accedere al sito <https://vendor.sorgenia.it> e prendere visione dei documenti presenti nella Home Page del Portale Vendor;

- b) Accedere all'area "Registrati";
- c) compilare il form relativo ai "Dati di registrazione" comunicando in modo veritiero e corretto i propri dati ed ogni informazione ritenuta necessaria o utile da Sorgenia Biomasse S.r.l. per l'identificazione del fornitore;
- d) Scegliere un codice di identificazione (Username) al quale il sistema, in automatico, attribuirà una parola chiave (Password). La Password verrà inviata, come ogni successiva comunicazione, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal fornitore in fase di registrazione: i codici sono strettamente personali e non cedibili. Il fornitore si impegna, altresì, a non divulgarli e/o comunicarli a terzi ed a custodirli e proteggerli diligentemente.
- e) Il fornitore designa il nominativo riportato nell'apposita sezione "Informazioni Utente" del Form "Dati di Registrazione" quale soggetto autorizzato a fruire del Portale (Account Principale).
- f) Terminata la compilazione del form relativo ai "Dati di registrazione", la registrazione potrà dirsi completata e il fornitore sarà abilitato all'utilizzo del Portale
- g) Accettare, al primo accesso al Portale, il presente contratto e l'informativa sulla privacy.
- h) Per motivi di sicurezza al primo accesso in piattaforma l'operatore economico deve modificare la password ricevuta in automatico dal sistema

2.2. Sorgenia Biomasse S.r.l. concede al fornitore la facoltà di:

- a) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo del Portale (gli Account Operativi);
- b) revocare l'abilitazione, ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli Account Operativi.

2.3. Il fornitore può accedere al Portale, tramite un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato per l'accesso alla rete Internet che sia rispondente ai requisiti minimi di configurazione richiesti dal Portale (vedi home page del Portale). L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete internet restano ad esclusivo carico del fornitore.

### **3. OBBLIGHI E GARANZIE DI Sorgenia Biomasse S.r.l. E DEL FORNITORE**

3.1. Sorgenia Biomasse S.r.l., anche tramite BravoSolution, e i fornitori si impegnano, ciascuno per quanto di propria competenza, ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni scambiate durante la registrazione al Portale e l'iscrizione al processo di qualifica e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.

3.2. Il fornitore si impegna a conservare e custodire con la massima diligenza Password e Username e a garantire che il loro uso sarà consentito esclusivamente agli utenti registrati, provvedendo alla periodica modifica della stessa.

- 3.3. In caso di furto o smarrimento di Password e/o Username, il fornitore ne darà comunicazione immediata a Sorgenia Biomasse S.r.l..
- 3.4. Il fornitore accetta che qualsiasi comunicazione effettuata tramite l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso (Username e Password) è riferibile a lui direttamente ed è imputabile a lui direttamente pertanto si impegna fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Sorgenia Biomasse S.r.l. da ogni e qualsiasi richiesta derivante e/o comunque correlata, direttamente o indirettamente, al suddetto uso o abuso da parte di chiunque.
- 3.5. Sorgenia Biomasse S.r.l. si riserva la facoltà di adire le competenti vie legali avverso i terzi che accedono al Portale senza preventiva autorizzazione e nonch  neiconfronti del fornitore qualora questi non abbia adottato le precauzioni e gli accorgimenti tecnici di cui al precedente paragrafo.

#### **4. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE**

- 4.1. Il fornitore (i)   a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilit  amministrativa delle societ  ed in particolare di quanto previsto dal d.lgs. 231/2001, e (ii) di aver adottato tutte le procedure aziendali e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonee a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati previsti dal D.lgs. 231/2001.
- 4.2. In relazione alla fruizione del Portale, il fornitore si obbliga a:
- a) rispettare i termini e le condizioni indicate nel presente contratto;
  - b) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, di regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
  - c) trattare i dati e le informazioni come strettamente confidenziali o riservati
  - d) utilizzare e configurare il proprio software ed il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica del Portale.
- 4.3.   fatto divieto al fornitore l'impiego di meccanismi, apparecchiature e/o software che alterino il corretto funzionamento del Portale.
- 4.4.   fatto divieto al fornitore di qualunque azione che dia luogo ad un carico informatico o irragionevole sul Portale.
- 4.5. Il fornitore si obbliga a non infettare il Portale con virus che possano interferire, danneggiare, intercettare o espropriare qualunque sistema, dato o informazione personale.
- 4.6. Il fornitore si impegna a non accedere al Portale e/o non pervenervi con modalit  illecite o non autorizzate. Qualunque accesso in modalit  illecita o che dovesse comportare un danno, diretto o indiretto, per Sorgenia Biomasse S.r.l.,

comprese eventuali sanzioni da parte del concedente della licenza della piattaforma informatica cui accede il Portale, comporteranno l'obbligo per il fornitore di risarcire a Sorgenia Biomasse S.r.l., tutti i danni conseguenti ad esso.

- 4.7. In relazione all'utilizzo del Portale, il fornitore dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a Sorgenia Biomasse S.r.l., e che il loro utilizzo da parte di Sorgenia Biomasse S.r.l. non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti. Il fornitore si impegna a tenere indenne Sorgenia Biomasse S.r.l., da eventuali pretese patrimoniali avanzate nei confronti di quest'ultima che siano connesse alla violazione delle garanzie sopra assunte.
- 4.8. Al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nell'utilizzo del Portale e per una migliore tutela dei soggetti che ne usufruiscono, il fornitore si impegna a fornire i dati richiesti per la registrazione in modo completo e veritiero.
- 4.9. Il fornitore dovrà comunicare tempestivamente a Sorgenia Biomasse S.r.l., anche mediante le funzionalità del Portale, le modifiche che siano intervenute con riferimento ai dati registrati, ivi incluso ogni mutamento della struttura organizzativa dell'impresa, anche relativi ad operazioni straordinarie, affinché i dati registrati risultino in ogni momento completi, veritieri e aggiornati.
- 4.10. Il fornitore si impegna sin d'ora a fornire, su richiesta di Sorgenia Biomasse S.r.l., e nei tempi dalla stessa indicati, idonea documentazione a dimostrazione di quanto dichiarato durante il processo di qualifica.

## **5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIRITTO DI RECESSO**

- 5.1. Sorgenia Biomasse S.r.l. ha il diritto di risolvere il presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., previa relativa comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo indicato in fase di registrazione al Portale in caso di inadempimento del fornitore anche a uno solo degli obblighi previsti agli artt. 3.1, 4.1; 4.2, ovvero in caso di perdita, riscontrata con ogni mezzo, da parte di quest'ultimo del possesso di uno dei requisiti generali di qualificazione.
- 5.2. Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso dalle presenti Condizioni generali di registrazione da parte del fornitore durante il periodo di qualifica.
- 5.3. Fatto salvo quanto previsto al par. 5.2, Sorgenia Biomasse S.r.l. (motivatamente) e il fornitore hanno il diritto di recedere dal presente contratto in qualunque momento previa comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo indicato in fase di registrazione al Portale.

## 6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE

6.1. Il fornitore, con la firma del presente contratto, accetta che Sorgenia Biomasse S.r.l. e il Gestore del Sistema non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante al fornitore dall' utilizzo del Portale, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.

6.2. Sorgenia Biomasse S.r.l. e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante il processo di registrazione e iscrizione al processo di qualifica, causati da:

- a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa ma non esaustiva, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
- b) errata utilizzazione del Portale da parte del fornitore;
- c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal fornitore;
- d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di Sorgenia Biomasse S.r.l. e/o di BravoSolution S.p.A. per una durata non superiore a 30 giorni.
- e) Il fornitore prende atto che con la registrazione, Sorgenia Biomasse S.r.l. non assume obblighi in relazione alla conclusione di eventuali contratti e che Sorgenia Biomasse S.r.l. rimane libera di concludere o non concludere eventuali futuri contratti.
- f) Sorgenia Biomasse S.r.l. non garantisce la continuità del servizio e che gli utenti, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Portale potrà essere sospeso o limitato in caso di necessità per consentire lo svolgimento di interventi tecnici volta a ripristinare o migliorare il funzionamento o la sicurezza del servizio.

6.3. Il fornitore prende atto ed accetta che:

- a) Sorgenia Biomasse S.r.l. si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo del Portale e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione al fornitore senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;
- b) Sorgenia Biomasse S.r.l. non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale.

## **7. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE**

- 7.1. I contenuti e le informazioni offerti al fornitore attraverso il Portale sono di proprietà di Sorgenia Biomasse S.r.l.. Tali contenuti e informazioni, nonché il Portale di proprietà di BravoSolution S.p.A., concessa in licenza a Sorgenia Bioenergie S.p.A., sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 7.2. Il fornitore si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso il Portale, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di Sorgenia Biomasse S.r.l. e per fini diversi da quello di consentire l'accesso al Portale e il suo utilizzo.
- 7.3. Il fornitore accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati costituita di esclusiva titolarità di Sorgenia Biomasse S.r.l., la cui gestione tecnica in ordine al loro trattamento è garantita da BravoSolution.

## **8. MODIFICHE AL CONTRATTO**

- 8.1. Il fornitore accetta che Sorgenia Biomasse S.r.l. possa modificare il presente contratto in ogni momento, previa comunicazione agli indirizzi di cui al par. 11.
- 8.2. Le modifiche si intendono tacitamente accettate dal fornitore qualora Sorgenia Biomasse S.r.l. non riceva, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di cui al par. 8.1, la comunicazione della volontà del fornitore di non accettarle.
- 8.3. Resta salva la facoltà per il fornitore di recedere dal presente contratto a seguito della comunicazione di cui al par. 8.1. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo del Portale fa considerare accettate le modifiche apportate.
- 8.4. L'accettazione delle modifiche da parte del fornitore non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

## **9. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI - SICUREZZA INFORMATICA**

- 9.1. I dati e le informazioni commerciali inseriti dal fornitore all'interno del sistema sono trattati da Sorgenia Biomasse S.r.l. e dal Gestore del Sistema come strettamente confidenziali e riservati.
- 9.2. Sorgenia Biomasse S.r.l., tramite il supporto del Gestore del Sistema, pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la

sicurezza informatica.

## **10. COMUNICAZIONI**

10.1. Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere inviata:

- lato fornitore, all'indirizzo riportato nel questionario di registrazione;
- lato Sorgenia Biomasse S.r.l., all'indirizzo e-mail [fornitori.biomasse@sorgenia.it](mailto:fornitori.biomasse@sorgenia.it)

## **11. REQUISITI TECNICI MINIMI**

11.1. Il fornitore dovrà attenersi ai Requisiti Minimi, in termini di hardware, software e connettività, comunicati nella Home Page del Portale alla Voce “Requisiti di Sistema”.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

12.1. Le controversie relative all'interpretazione, alla esecuzione o alla risoluzione del presente contratto saranno rette dalla legge Italiana e devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano.